



ארגון המהנדסים  
והאדריכלים  
העצמאיים  
בישראל  
I S R A E L  
O R G A N I Z A T I O N  
o f C O N S U L T I N G  
E N G I N E E R S & A R C H I T E C T S

## הזמנה למפגשים בנושא: ניהול קונפליקטים

### מפגש ראשון 9/6/13 בשעה 17:00

1. זיהוי סוגי קונפליקטים (תוך אישי, בין אישי ועוד)
2. הכרת גורמי קונפליקט אישיותיים ונסיבתיים
3. הבנת הדינאמיקה של קונפליקטים
4. אבחון סגנון ההתמודדות האישי באמצעות שאלון
5. דיון בדבר אפקטיביות השימוש בכל אחד מהסגנונות

### מפגש שני 23/6/13 בשעה 17:00

1. לימוד ותרגול טכניקה לניהול שיחת עימות
2. הצגת טכניקה לפתרון קונפליקטים באמצעות צד שלישי



**ההרצאות בנות שלוש שעות כל אחת**

**יתכנו שינויים בסדר הנושאים**

מנחה: דר' מיכל נס-אל - הדרכה וייעוץ ארגוני ניהולי